

In 2005 startten twee voormalig studiegenoten een detachingsbureau voor Personal Assistants. Inmiddels is ZIN een miljoenenbedrijf en geven Yara Beerling (30) en Harriët Noltes (30) leiding aan vijftig werknemers. "Jeetje, we hebben het gewoon gedaan."

Tekst BART-JAN BROUWER Fotografie MARTE Styling MELANEY OLDENHOF

# 'Women on top'

**Wat bewoog jullie om in deze branche te stappen?**

"We liepen beiden tegelijkertijd met het plan rond om een eigen bedrijf te beginnen. Als lid van hetzelfde damesdispuut zagen we elkaar regelmatig. We vonden elkaar met name aantrekkelijk vanwege onze zakelijke inzichten. We zijn samen gaan brainstormen en stelden ons de vraag: wat willen we eigenlijk? We hadden allebei affiniteit met zakelijke dienstverlening en we wilden met mensen werken. Bovendien wilden we een nieuwe markt aanboren, op een onderscheidende manier. In de PA-markt bleek hier nog een slag in te slaan."

**Wat doet ZIN precies?**

"Wij detacheren *personal assistants*, die vanuit een vast dienstverband en met een vanuit ZIN begeleid carrièrepad interim opdrachten uitvoeren bij onze opdrachtgevers. Later bleek dat er ook vraag bestaat naar echt goede *project support*. Voor die tak hebben we een tweede label opgericht: ZIN Project Assistants. Een *project assistant* ondersteunt een projectmanager of neemt als spil van een projectteam deelprojecten voor haar rekening. Tot slot bemiddelen we ook tussen CEO's en PA's die een vaste betrekking zoeken. Maar detachering is onze grootste business."

**ZIN groeide in luttele jaren uit tot een bedrijf met vijftig man. Jubelstemming gaandeweg?**

"We hebben marktonderzoek gedaan en een businessplan geschreven, en daarin hadden we dit als een van de doelstellingen meegenomen. Dat leidt wel tot een jubelstemming, zo van: jeetje, we hebben het gewoon gedaan."

**Waarom moet een PA voldoen voordat zij bij jullie in dienst kan?**

"Na screening van het cv en de motivatie volgt de selectie. Die bestaat uit drie rondes. Als eerste een kennismakingsgesprek, dan een persoonlijkheidstest. Het zijn allemaal ervaren PA's, daarom gaan we juist dieper in op de persoon: past die bij ZIN? En tot slot een laatste gesprek. Dat voeren we nog altijd zelf."

**Is de eerste indruk vaak de juiste?**

"Ja, de uitstraling is belangrijk. Als een PA van opdracht naar opdracht gaat, moet ze zich elke keer weer verkopen, een klik maken met de nieuwe opdrachtgever. In die zin is zij ons visitekaartje. Dus als wij een kandidaat voor het eerst ontmoeten, moeten wij ook die klik ervaren."

**Noem eens drie kenmerken van een goede interim PA.**

"Voor ons zijn dat flexibiliteit, daadkracht en gedrevenheid om de manager voor wie ze werkt te laten excelleren. De flexibiliteit is erg belangrijk, omdat ze te maken krijgt met diverse bedrijfsculturen en managers. En ze moet bereid zijn door de hele Randstad ingezet te worden."

**Kan een PA ook een man zijn?**

"Ja, wij staan ervoor open. Een opdrachtgeefster van ons heeft gebruik gemaakt van een mannelijke PA. Zij vond dit erg prettig. Ik kan me er wel iets bij voorstellen. Als vrouw zou ik het ook hartstikke leuk vinden om door een man ondersteund te worden. Het is toch makkelijk schakelen."

**Hoe weten jullie of er een match is?**

"Wanneer de karakters bij elkaar passen.

Als een PA wat kennis mist, is dat makkelijker om te overwinnen dan als er geen klik is."

**Welke rol speelt uiterlijk?**

"Niet heel specifiek. De PA moet wel representatief zijn en de rol van gastvrouw kunnen vervullen. Als in een functie een bepaald kleedgedrag gewenst is, dan geven we die tip mee."

**In hoeverre helpt jullie blonde verschijning jullie zakelijk vooruit?**

"Het kan voor je werken, maar ook tegen je. Af en toe moet je bij een CEO eerst een drempel over, dan moet je laten zien dat je ook wat te vertellen hebt. Als je op de inhoud blijft zitten, gaat dat goed. Nu we meer ervaring hebben en iets hebben neergezet, kijkt men anders naar ons. Toch, als we samen ergens zijn, wordt er wel eens naar ons gerefereerd als 'de blonde dames van ZIN'."

**Zouden jullie zelf ook een goede PA zijn?**

"Nee, ik denk het niet. Als PA moet je bijvoorbeeld heel secuur en dienstverlenend ingesteld zijn. Wij zijn juist goed in het uitzetten van de grote lijnen van de organisatie."

**Wat was jullie hoogtepunt tot dusver?**

"Eens per kwartaal komen alle ZINners samen op kantoor. Dan presenteren we nieuwe ontwikkelingen en plannen, en laten we onze mensen aan het woord over hun ervaringen. Dat zijn altijd mooie hoogtepunten. Dan knippen we elkaar wel eens in de arm van: wat een team!" ◀

[www.personalassistants.nl](http://www.personalassistants.nl)

[www.projectassistants.nl](http://www.projectassistants.nl)



Trenchcoats via John & Vera Hartman Boutique, schoenen by Godeet via Paul Warmer